**售后服务承诺书**

1、所投货物具有合法来源，并且是从未使用的全新货物。并严格按照国家相关产品的技术标准进行生产、安装及售后服务，确保产品质量。

2、供应商对售出的产品验收时，发现严重的质量问题或产品的型号与投标产品不相符，可给予退货或更换。

3、供应商负责安排数量足够、技术熟练且具备相应资质的技术人员到现场进行设备的安装调试工作，负责将设备调试至正常运行的最佳状态，并安排专业的技术人员对买方进行使用培训。

4、设备整机保修 年，质保期内，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由供应商免费提供（易损件除外）。

5、售后服务电话： ，接到报修电话后， 小时内响应，保证在 小时内派专业维修人员到达现场。

6、在保修期内，用户在正常使用的情况下，如出现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复的情况下，供应商承诺无条件更换相同款式、规格及相同材质的全新产品。

**承诺方（盖章）：**

**法定代表人（负责人）：**

**年 月 日**